

相談・苦情等の連絡窓口

1. 当社への相談・連絡・苦情受付窓口

当社への相談・苦情・お問い合わせは下記にご連絡ください。

〒105-6030 東京都港区虎ノ門 4-3-1 城山トラストタワー30 階

電話：03-5776-7300（代表） E-メール：info.jp@atradius.com

URL: <https://atradius.jp/>

2. 当社が契約する指定紛争解決機関

当社は、法律に定められた指定紛争解決機関である一般社団法人保険オンブズマンと手続実施基本契約を締結しています。当社との間で問題を解決できない場合には、解決の申立てを行うことができます（**Web による受付も可能です**）。詳細は下記ホームページをご覧ください。

保険オンブズマン 電話：03-5425-7963

(受付時間：土日、休日、年末年始等を除く午前9時～12時、午後1時～5時)

ホームページ：<https://www.hoken-ombs.or.jp/>