

# アトラディウス支払動向バロメーター 2022年6月



アラブ首長国連邦:  
企業が戦略的与信管理を強化

# 目次

アトラディウス支払動向バロメーターの概要	3
調査結果の概要	4
信用販売と支払いターム (B2B)	5
取引先の債務不履行 (B2B)	6
取引先の債務不履行の影響 (B2B)	7
取引先の債務不履行の管理 (B2B)	8
ビジネスの展望 (B2B)	9
業界別調査結果の概要	
農業/食品	10
化学薬品	11
耐久消費財	12
電子機器/ICT	13
鉄鋼/金属	14
用語の説明	15
調査設計	16



## アトラディウス支払動向 バロメーターについて

アトラディウス支払動向バロメーターは、全世界の市場における企業間（B2B）の支払動向の調査で、毎年実施しています。B2B顧客に対する信用販売関連の債務不履行リスクの管理について、特定の市場や地域の企業からの直接的なフィードバックも記載しています。

取り上げるトピック：  
支払いターム、請求書の回収に要する時間、支払遅延の管理、支払遅延が企業に及ぼす影響、想定される事業の動向など。

この調査結果は、事業を展開する市場や地域について、説得力のある洞察を与えてくれると確信しています。

本書はアラブ首長国連邦に関するレポートです。

## アラブ首長国連邦: 調査結果の概要

# 8%貸倒償却

### 不良債権が安定することが支払条件への柔軟なアプローチに繋がる

- アラブ首長国連邦で調査された企業の間では、信用取引は依然として重要な要素で、企業間取引の売上の半分は売掛取引で行われています。私たちの調査によると、UAE市場の企業は、顧客のニーズに合わせて支払条件を設定するために柔軟なアプローチを採用しています。支払条件を設定するための主な基準は、ビジネスの慣習ですが、より多くのUAE企業は、顧客の信用の質に応じて条件を設定していると述べています。
- 改善されたビジネス状況を反映して、企業間取引請求書の遅延は昨年の60%から53%に減少が見られました。もう一つの肯定的な発見は、鉄鋼/金属業界に財政的苦痛の兆候が見られたものの、過去1年間に回収不能として貸倒償却された不良債権が安定したことでした。アラブ首長国連邦市場の企業は、顧客の支払い不履行が発生した最大の理由は、顧客の流動性の問題であると語っています。管理上の問題 (Administrative issue) や顧客との紛争 (Dispute) も支払い不履行の要因として挙げられました。

### 企業が戦略的与信管理を強化することで将来への楽観視

- 顧客有利な支払条件が原因で、売掛金回転日数 (Day Sales Outstanding : DSO) の悪化は、アラブ首長国連邦全体の企業によって報告されました。それに応じて、DSOの悪化の影響を緩和するために外部の債権回収機関の利用が増加しました。私たちの調査では、UAE企業の間で、ビジネスの収益性と実行可能性の重要な保護手段として、強力な戦略的与信管理の必要性に対する認識が高まっていることもわかりました。前回の調査よりも約15%多くのUAE企業がそう回答しています。
- 私たちの調査では、アラブ首長国連邦のすべての業界で一般的に楽観的なムードが見られました。彼らは、売掛取引の増加を期待しており、来年には支払い慣行の改善を期待していると述べました。また、DSOをしっかりコントロールすることも広く期待しています。アラブ首長国連邦の企業によって報告された主な懸念は、キャッシュフローを保護し、製品やサービスの需要の高まりに対応する能力を維持することでした。

## アラブ首長国連邦:信用販売と支払いターム (B2B)

### 企業間取引高の半分は、主にビジネスを成長させるために売掛取引で行われました

- 私たちの調査によると、UAE市場において、企業間取引高の半分は売掛取引によるものであり、昨年と変わらないことを示しています。企業間取引において、顧客からの売掛取引要求の増加は、農業食品業界から報告されており、中東および北アフリカ(MENA)の食品加工地および貿易ハブとして重要な地域になったことを反映しています。顧客からの売掛取引要求が拒否されるのは、主に支払い不履行のリスクが高いと予想されたためでした。これは鉄鋼/金属事業から最も多く聞かれました。
- アラブ首長国連邦の企業は、売掛取引を行う理由についていくつか挙げてくれました。農産食品業界での主な理由は、既存顧客とのリピート取引を促進することで売上を伸ばすことでした。化学品業界では、顧客が支払う時間を長くするために、支払ユーザンスをつけて頻繁に取引していると語っています。対照的に、エレクトロニクス/ICTビジネスは、競争の激しい地域の商業ハブということを反映して、主に競争圧力に耐えるために顧客と信用取引を行っているとして述べました。

### 支払条件の設定における信用保険の役割についての認識の高まり

- アラブ首長国連邦で調査された企業は、顧客の支払条件を設定するための柔軟なアプローチを示しており、必要に応じて条件を延長または短縮しています。全体的な支払条件は、以前の61日と比較して、請求から平均57日になりました。支払条件の厳格化は、特に鉄鋼/金属セクターで報告されました。これは、この業界が直面している不確実性を反映しています。対照的に電子機器/ICT企業は、主に競争力を保護するために、顧客に請求書の支払いに長い時間を与えると、最も多く回答しました。
- アラブ首長国連邦の企業、特に農産食品業界は、支払条件を設定する主な基準は、依然として慣習の商慣行です。鉄鋼/金属会社は別のアプローチを選択し、支払条件を設定する際に利益率を考慮すると述べています。私たちの調査では、UAE市場で調査されたより多くの企業が、現在、顧客信用力の質に応じて支払条件を設定していると回答しました。



**57 日**  
(2021年: 61 日)

企業間取引での平均支払日数

## アラブ首長国連邦:取引先の支払い不履行(B2B)

### 貸倒償却は前年と同じ傾向、顧客の支払い不履行は減少傾向

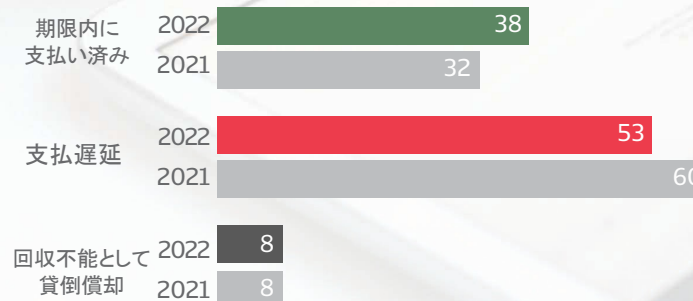
- アラブ首長国連邦の企業間取引の遅延の割合は、企業間取引請求書の総額の53%になり、昨年の60%から改善しました。主な理由は、より多くの企業が、顧客の支払い不履行対策としてより多くの時間とリソースを費やしたと述べています。鉄鋼/金属産業は例外的にこの傾向は見られず、エネルギー価格の上昇やサプライチェーンの混乱などの要因により、支払いデフォルトが著しく増加しました。この業界で調査した企業の40%は、企業間取引の与信管理を強化する必要があると述べています。
- アラブ首長国連邦では、回収不能として貸倒償却された割合は企業間取引請求書の総額の8%で前年と同じ傾向となりました。財政難の兆候は特に鉄鋼/金属業界で見られ、貸倒償却は請求書の12%に増加し、UAE市場で調査されたすべての業界で最も高い数値でした。これは、この業界の企業が現金支払いを要求する割合が最も高く、債権回収を外部委託することが最も差し迫った必要性であることを表している可能性があります。

### 流動性の問題が支払いのデフォルトを引き起こす

- アラブ首長国連邦で調査した企業の60%は、顧客が国内か海外かにかかわらず、流動性の問題が支払い不履行の主な理由であると述べました。これは、自社のサプライヤーへの支払いを遅らせることで流動性レベルを維持している企業が多い耐久消費財業界から最も多く報告されました。顧客の支払いプロセスにおける事務手続き上の遅延は、延滞した支払いを追跡するためにより多くのリソースを費やした電子機器/ICT企業から特に引き合いに出されました。顧客との紛争(Dispute)は、顧客の支払いがデフォルトになるもう一つの理由であり、しばしば早期支払い割引の提案を促しました。



### UAE: B2B請求書のうち、期限内に回収済み、遅延、回収不能として貸倒償却された金額の割合 (2022年/2021年)



サンプル: 全調査回答者  
出典: アトラディウス支払動向バロメーター - 2022年6月

## アラブ首長国連邦: 取引先の支払い不履行の影響 (B2B)

### 与信管理戦略で試みた様々な対策

- アラブ首長国連邦で調査された企業は、顧客の支払い不履行の影響を緩和するためのさまざまな保全対策を採用しました。UAE企業は、可能な場合はいつでも顧客に現金での支払いを要求することを好みます。これには、迅速な支払いを促進するための割引の提供が含まれることがよくあります。請求書発行から現金化へスピードアップするこの手法は、特に鉄鋼/金属業界で報告されました。
- UAE企業の与信管理戦略における別の手法は、単一の大口顧客または同じ機能を持つ顧客のグループに与信リスクが集中するのを回避することです。これは、UAEで調査されたすべての業界の多くの企業によって報告されましたが、鉄鋼/金属業界で最も一般的であるようです。財務諸表は依然として顧客の信用力評価の主要な情報源です。

### DSOの悪化に対する懸念、信用保険は重要なツール

- アラブ首長国連邦では、請求から顧客への支払いまでの期間であるDays-Sales-Outstanding (DSO)の悪化が、1年前よりも多くの企業から報告されました。これは、多くの理由を挙げた農産食品業界で特にそうでした。最も意義深いことは、信頼できる顧客へより寛大な支払条件を提示することが、これらの顧客が流動性問題に苦しみ始めたときに裏目に出たことでした。
- DSOの変動の影響を緩和するために、アラブ首長国連邦で調査を行った企業は、さまざまな方法を使用しました。これらの中には、長期未払いの債権回収を改善するための外部の債権回収機関の利用の増加がありました。また、信用保険で運用することは、DSOを最小限に抑えるのに役立つことが多いという、調査対象の業界全体で幅広いコンセンサスがありました。



### 遅延したB2B請求書の現金化に要する平均時間(前年比)

(回答者の割合)

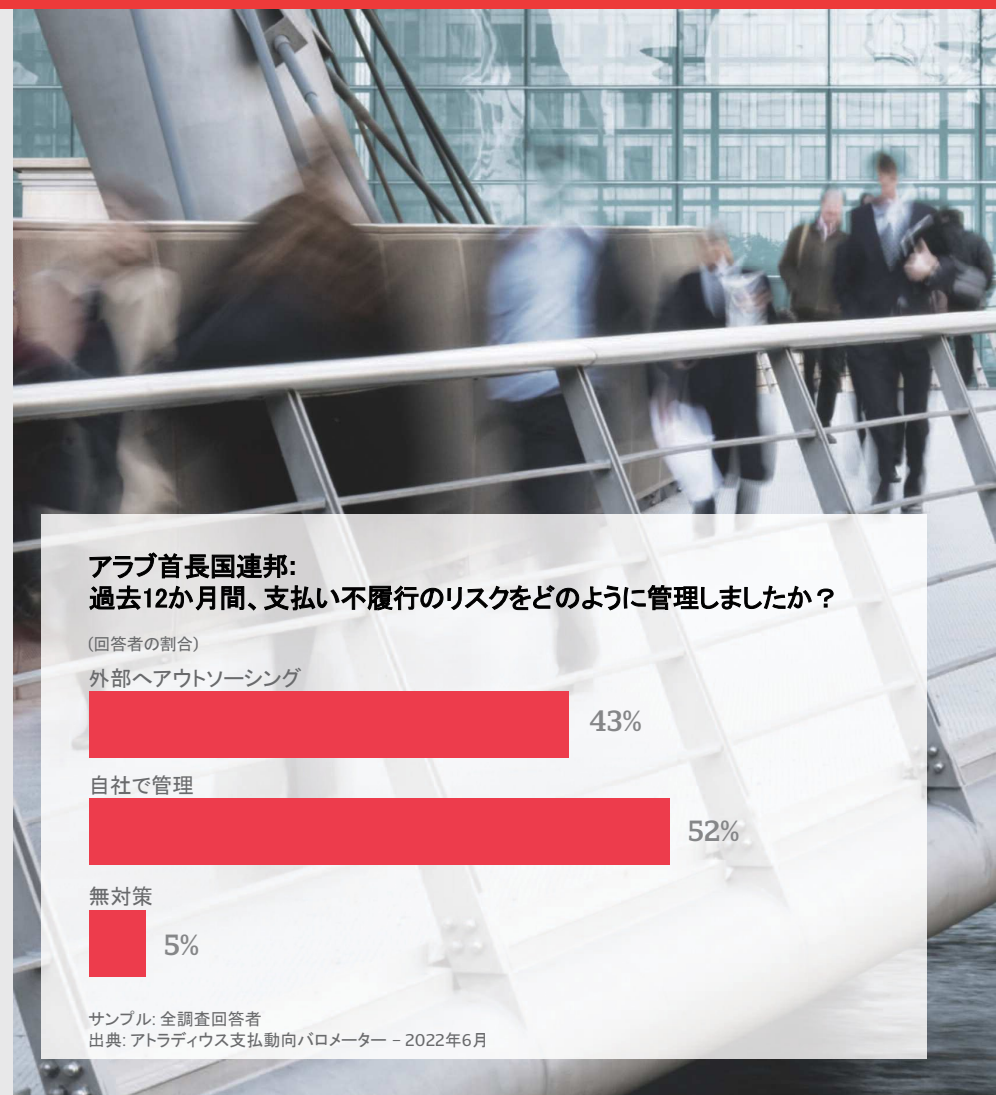


サンプル: 全調査回答者  
出典: アトラディウス支払動向バロメーター—2022年6月

## アラブ首長国連邦: 取引先の支払い不履行の管理 (B2B)

### 戦略的な信用リスク管理は緊急の優先事項

- 私たちの調査によると、アラブ首長国連邦では、昨年よりも多くの企業が顧客の信用リスク管理を信用保険会社にアウトソーシングすることを選択しました。  
また、社内与信管理や保険を補完するために特定の貿易金融ソリューションを購入する企業も増えました。  
アラブ首長国連邦の企業によるこれらの選択は、流動性を維持し、売掛金を管理するためのより積極的なアプローチを採用する必要性を強調しました。  
ただし、自社でリスクを負う社内管理の危険性は、企業のリソースに負担をかけ、成長を損なう可能性があることです。
- 顧客の信用リスクからビジネスを保護するための幅広い対策の中で、私たちの調査は、アラブ首長国連邦の企業(44%)が、輸出業者に支払いの安全性を提供する信用状(Letter of Credit)の利用を好んでいることを明らかにしています。  
ただし、20%強の輸出業者は、この信用状のコストが原因で、信用リスク管理を信用保険会社にアウトソーシングする方法を選択したと語っています。  
信用保険のメリットは、見込客の信用リスク情報取得、DSOの改善、運転資金の解放に役立つ与信管理手続きが強化でき、費用対効果がより高いという回答がありました。





## アラブ首長国連邦: ビジネスの展望 (B2B)

### 企業は楽観的な見方をし、売上拡大に注力

- アラブ首長国連邦の企業の間では、一般的に楽観的な見通しがあります。調査対象の企業の71%は、今後数ヶ月の間に企業間取引で売掛取引が増えると予想していると述べています。彼らはこれが国内および海外の両方で市場シェアの継続的な成長につながると信じています。この前向きな見通しは、調査対象のすべての業界で記録されており、企業間取引の支払い慣行は今後数ヶ月で改善されるという強い信念に裏打ちされています。

### 経済が回復するにつれて高まる需要に対処するための主な関心事

- 現在の困難な世界経済および貿易環境にもかかわらず、アラブ首長国連邦で調査された企業の39%は、今後数ヶ月間売掛金回転日数 (DSO) をうまく管理できると期待しています。これは、企業間取引決済慣行の全体的な改善に対する広範な期待を反映しています。延滞金の回収と貸倒れの管理においてさらなる困難を予想している企業 (25%) は、今後数ヶ月間、信用保険を引き続き使用または新たに加入すると述べています。
- アラブ首長国連邦で調査されたほとんどの企業の主な関心事は、世界経済が回復するにつれて、自社の製品とサービスに対する需要の高まりに対応することです。キャッシュフローの保全是、特に鉄鋼/金属業界において、もう一つの重要な懸念事項です。このセクターでは、地政学的問題とサプライチェーンの混乱の継続的な影響によって利益率が低下している時期に、顧客の信用リスク管理に関連するコストを抑えることが強く望まれています。

### アラブ首長国連邦: 2022年の企業収益における5つの重要課題

回答企業の割合

製品・サービスに対する需要拡大に対応

パンデミックが事業に与える継続的な影響

製品・サービスに対する需要減少

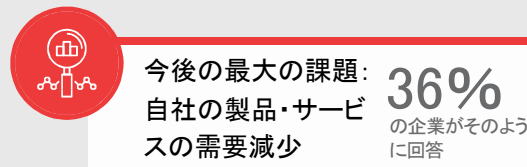
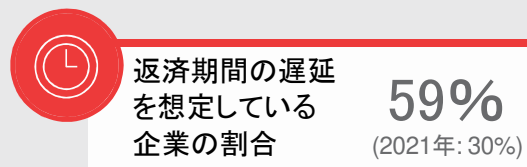
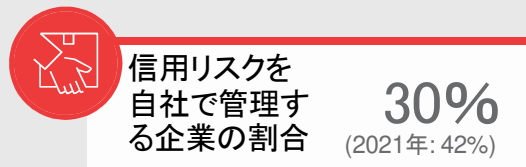
適切なキャッシュフローを維持

コスト抑制

サンプル: 全調査回答者 (多肢選択式の質問)  
出典: アトラディウス支払動向バロメーター - 2022年6月

## アラブ首長国連邦: 業界別調査結果の概要

### 農業/食品

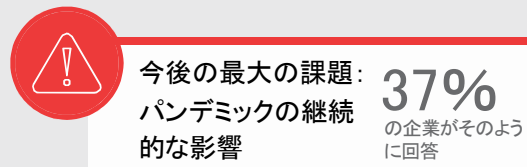
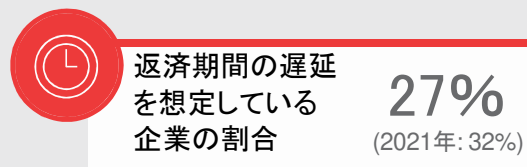
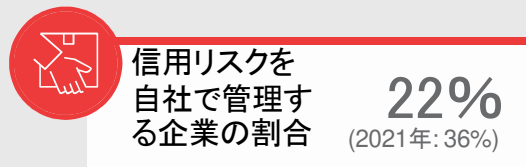


\* 請求書に記載された支払いターム + 遅延



## アラブ首長国連邦: 業界別調査結果の概要

### 化学薬品



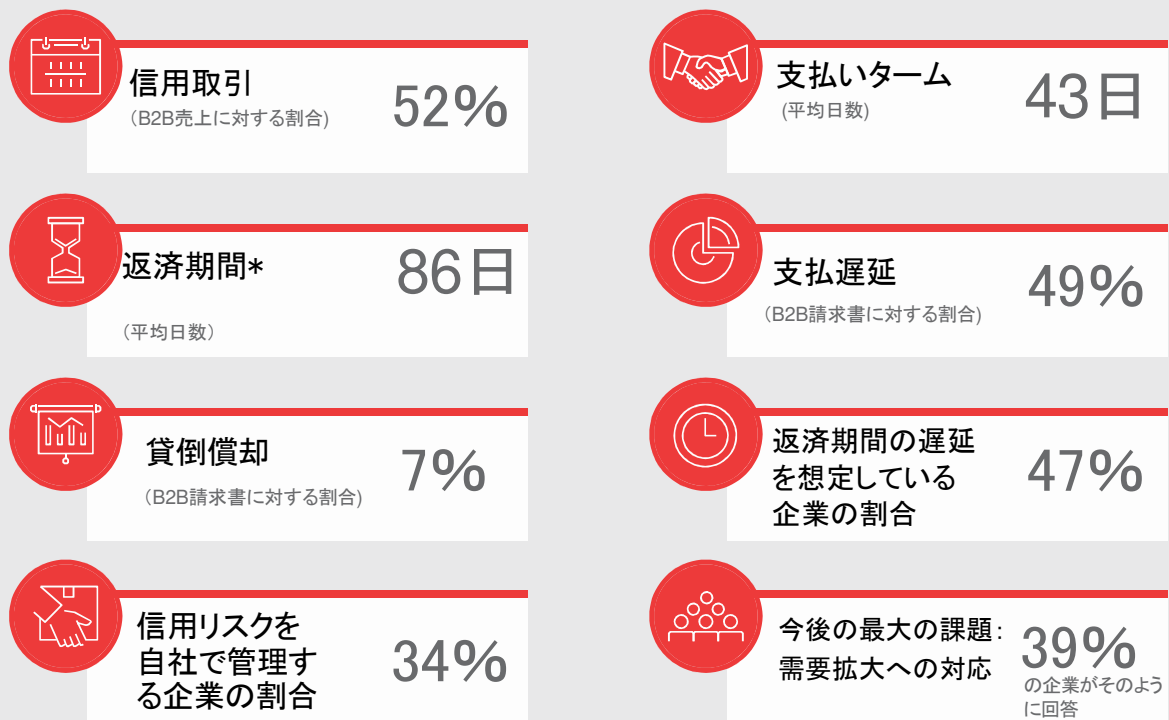
\* 請求書に記載された支払いターム + 遅延



## アラブ首長国連邦: 業界別調査結果の概要

### 耐久消費財

2021年のデータはありません



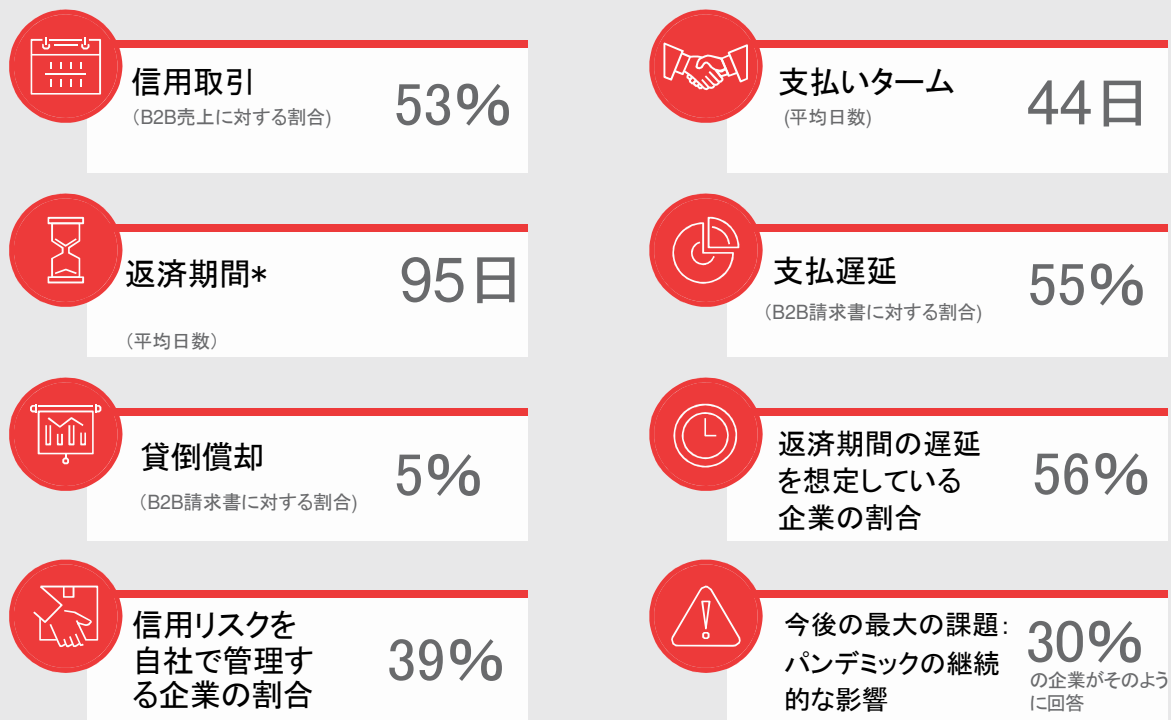
\* 請求書に記載された支払いターム + 遅延



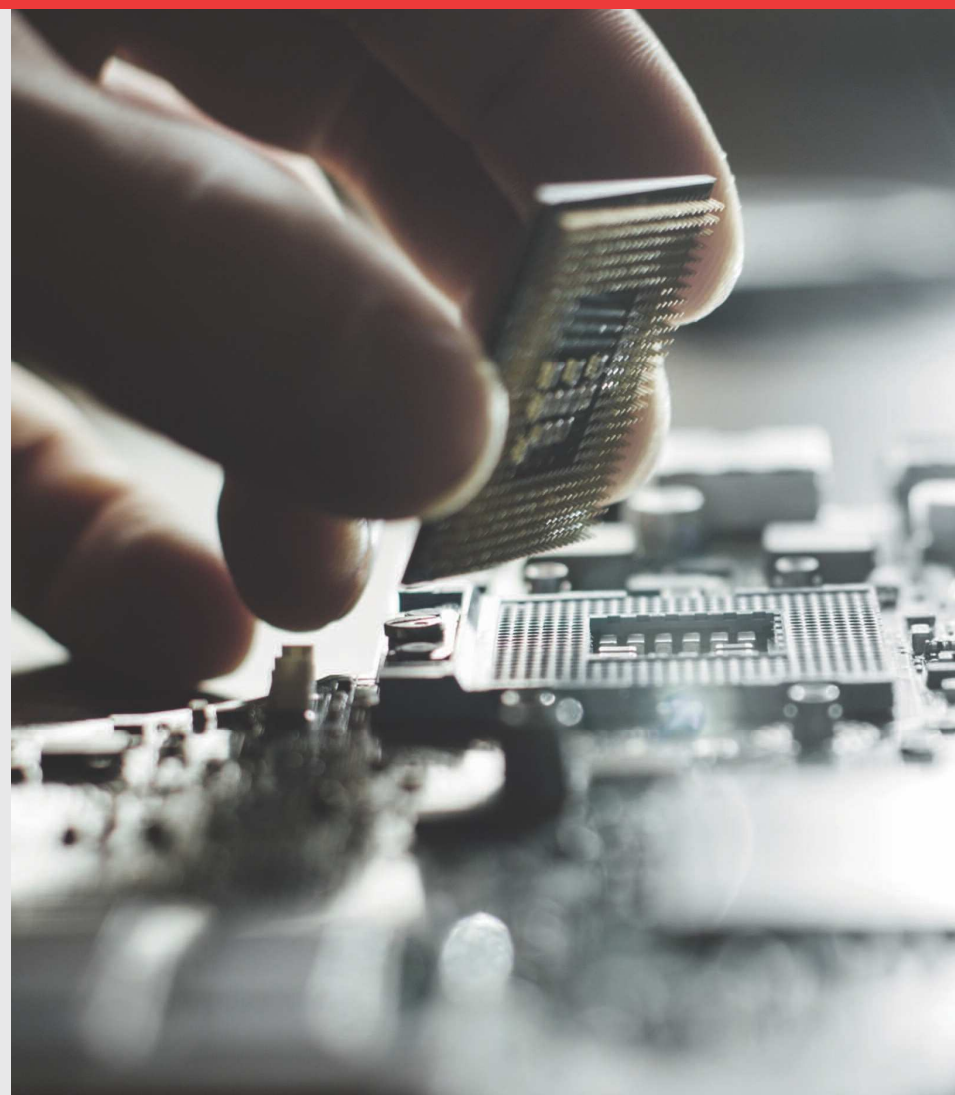
## アラブ首長国連邦: 業界別調査結果の概要

### 電子機器//ICT

2021年のデータはありません

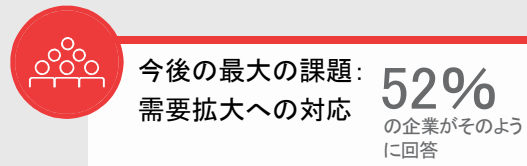
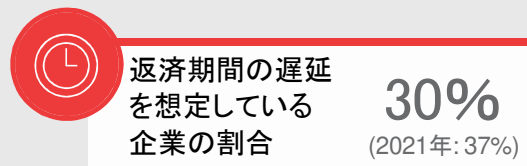
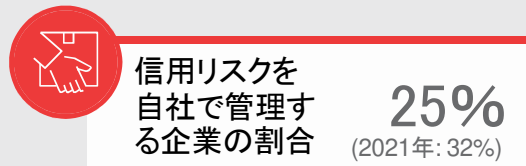
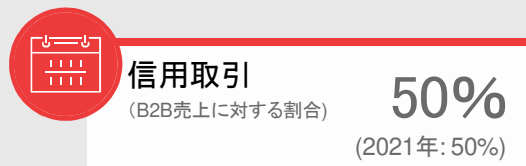


\* 請求書に記載された支払いターム + 遅延

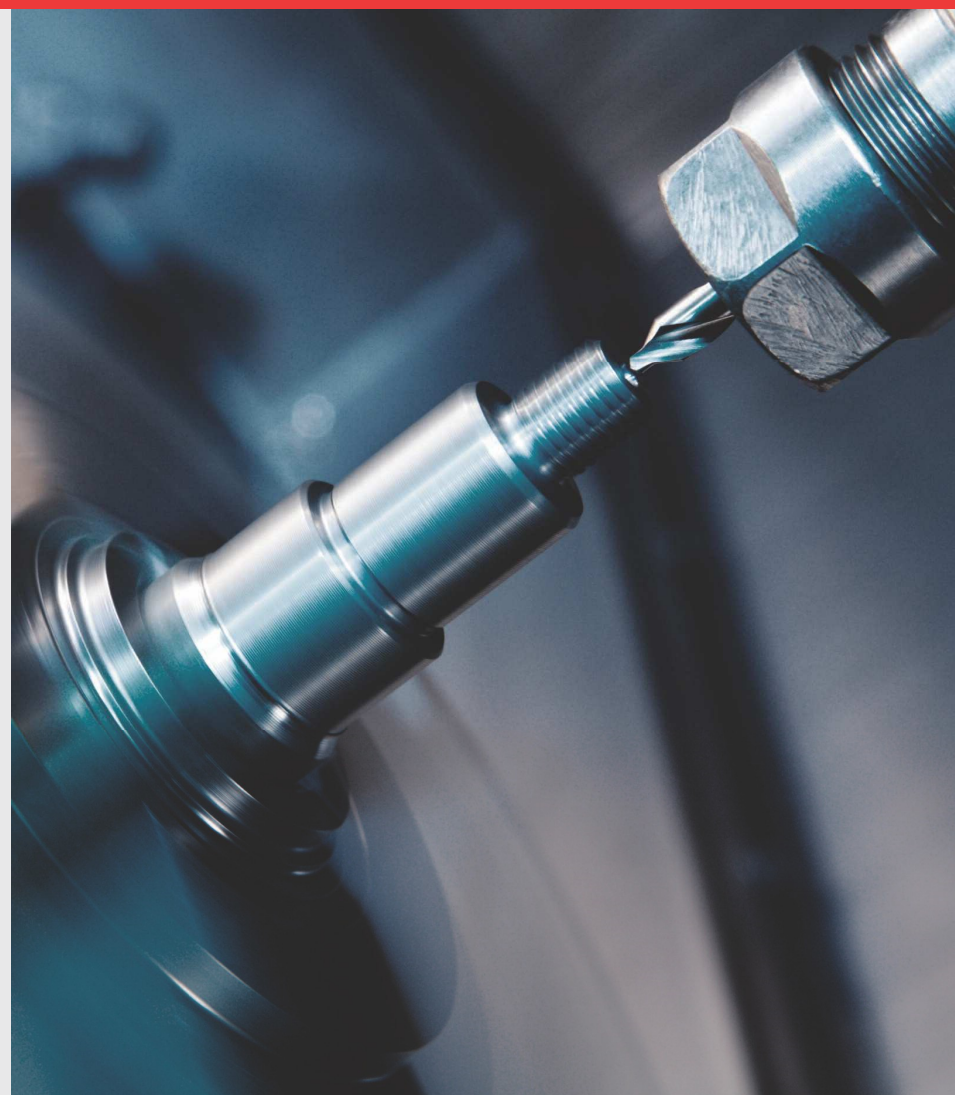


## アラブ首長国連邦: 業界別調査結果の概要

### 鉄鋼/金属



\* 請求書に記載された支払いターム + 遅延



## 用語の説明

### 付属統計資料

アジアの付属統計資料で、詳細なチャートおよび数字をご覧ください。  
これは2022年の アトラディウス支払動向パロメーターの一部であり、以下で  
ご覧いただけます。

[www.atradius.com/publicationsDownload](http://www.atradius.com/publicationsDownload) in PDF format (英語のみ)

### 支払いターム (信用期間、信用条件)

商品の引渡しまたは発送後、あるいはサービスの提供後、請求書の支払い期限。

### 支払遅延 (支払期間を過ぎた請求、債務不履行)

支払期限までに支払われなかった顧客の義務。

### 貸倒償却

回収不能なため不良債権として処理され、回収不能として貸倒償却される支払期限を過ぎた請求書。

### 売掛債権回転日数 (DSO)

企業が信用販売を現金化する、あるいは顧客からの未払い金を現金化するまでの平均時間。(日数)

# 調査設計

## 調査目的

アトラディウスは、アトラディウス支払動向バロメーターと呼ばれる調査を通じて、国際的な企業の支払動向の見直しを毎年行っています。本レポートは、2022年版アトラディウス支払動向バロメーターの一部であり、アラブ首長国連邦の企業に焦点を当てたものです。調査方法の変更により、対前年度比較が実行できない項目もあります。質問票を使用して、CSA Research は合計で200件のインタビューを行いました。すべてのインタビューはアトラディウスが独占的に行いました。

## 調査範囲

- 基本人口：アラブ首長国連邦の企業を調査し、売掛金管理に関して適切な窓口に取り組み調査を実施しました。
- サンプル設計：戦略的サンプリング計画により、セクターおよび企業規模を横断する市場データの分析が可能になりました。また、調査対象市場ごとの特定のセクターを参照するデータの比較が可能になりました。
- 選択プロセス：国際的なインターネットパネルを使用し、企業を選択し、問い合わせを行いました。インタビューの開始時には、問い合わせ先の妥当性と、割当管理のスクリーニングを行いました。
- サンプル：合計でN=200 企業にインタビューを実施。企業規模に応じて3つのクラスで枠を確保しました。
- インタビュー：約15分間のコンピューター支援ウェブインタビュー(CAWI)。
- インタビュー時期：2022年第2四半期。

## 著作権 [Atradius N.V. 2022](#)

本レポートをお読みになり、取引先の債務不履行から売掛金を保護するもっと詳しい情報をご希望でしたらアトラディウスのホームページを是非ご覧ください。ご質問や具体的なお相談ございましたらホームページからお問い合わせください。担当者より折り返しご連絡いたします。ホームページの「レポート・参考情報」セクションでは、国別レポート、業界分析、与信管理に関するヒント、現在のビジネスに関するエッセイなど、グローバルな経済に特化したアトラディウスの豊富な資料を用意しています。登録すると、当社のレポートの通知や週次のメールを送信します。新規レポート公開時にはアラートメールをお送りします。アラブ首長国連邦および世界におけるB2B売掛金回収状況についての詳細な知見については、[www.atradiuscollections.com](http://www.atradiuscollections.com)をご覧ください。

アラブ首長国連邦専用ページ: [Atradius and the United Arab Emirates | Trade Credit Insurance visiting office](#)

電子メール: [atradius.asia@atradius.com](mailto:atradius.asia@atradius.com)

LinkedInをご利用ですか? [Atradius Asia](#)をフォローしてください

## サンプル概要 - 合計インタビュー数 = 200社

ビジネスセクター	インタビュー	%
製造業	79	39
卸売業	34	17
小売 / 流通業	52	26
サービス	35	18
合計	200	100
企業の規模	インタビュー	%
零細企業	60	30
SME - 小規模企業	30	15
SME - 中規模企業	70	35
大規模企業	40	20
合計	200	100
業界	インタビュー	%
農業/食品	40	20
化学薬品	40	20
耐久消費財	40	20
電子機器/ICT	40	20
鉄鋼/金属	40	20
合計	200	100





## 免責事項

本レポートは情報提供のみを目的とするものであり、いかなる読者に対しても投資助言、法的助言、または特定の取引、投資、もしくは戦略に関する推奨をするものではありません。読者は提供された情報の利用に関し商用または非商用を問わず、必ず独自の独立した判断に依拠するものとします。アトラディウスは、信頼できる情報源から得た情報を本レポートに掲載するよう最善を尽くしていますが、過失もしくは不作為、またはこの情報の使用に起因して生じる結果に対して一切の責任を負わないものとします。本レポートに含まれるすべての情報は「現状のまま」提供され完全性、正確性、適時性またはその使用に起因して生じる結果について、明示または黙示を問わず、いかなる保証も伴わないものとします。いかなる場合にも、アトラディウス、その関連するパートナーシップもしくは法人、またはそのパートナー、代理人もしくは従業員は、読者またはその他の者に対して、本レポートに含まれる情報に依拠した判断もしくは行為、またはいかなる機会の損失、利益の損失、製品の損失、ビジネスの損失もしくは間接的損失、特別もしくは類似のあらゆる種類の損害について、これらの損失もしくは損害の可能性について言及していた場合でも、一切の責任を負わないものとします。

アトラディウスの公式アカウントをフォロー



@AtradiusAsia



@Atradius



Atradius

Atradius N.V.  
David Ricardostraat 1 · 1066 JS Amsterdam  
Postbus 8982 · 1006 JD Amsterdam  
The Netherlands  
Phone: +31 20 553 9111

[atradius.asia@atradius.com](mailto:atradius.asia@atradius.com)  
[www.atradius.com](http://www.atradius.com)